

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Handling, Catering und weitere Dienstleistungen

#### 1. Handling

Die Engadin Airport AG bietet eine Fülle von Dienstleistungen im Bereich Passagier-, - und Flugzeugbetreuung an. Die Engadin Airport AG ist bestrebt, ihre Dienstleistungen für die Passagiere und Flugzeuge mit der grösstmöglichen Sorgfalt zu erbringen.

Indem der Kunde ein von der Engadin Airport AG angebotenes Produkt oder eine Dienstleistung bestellt, entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen ihr und dem Besteller/Kunde. Eine Bestellung ohne Kreditkartenangaben wird als ungültig betrachtet und storniert.

**Es gilt Schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Samedan, Schweiz.**

#### 2. Bestellungen

Die Catering Bestellung hat 36 Stunden im Voraus zu erfolgen. Bei Zusatzbestellungen bis 3h vor dem Abflug erhebt die Engadin Airport AG einen Aufpreis von 20%. Für Extra-Dienstleistungen wird ein Zuschlag gemäss Aufwand berechnet.

#### 3. Zahlungsbedingungen

Es gelten grundsätzlich die von der Engadin Airport AG veröffentlichten Preise. Die Engadin Airport AG behält sich das Recht vor, diese aufgrund geänderter Umstände jederzeit anzupassen. Solche Änderungen haben für bereits erfolgte Bestellungen keine Gültigkeit, sei dies zum Vor- oder Nachteil des Kunden. Die Bezahlung erfolgt durch den Kunden direkt an die Engadin Airport AG. Als Garantie sind bei der Bestellung die üblichen Kreditkarten Details anzugeben. Jegliche Datenangaben werden vertraulich behandelt.

#### 4. Haftung

Für Schäden haftet die Engadin Airport AG gegenüber den Kunden, sofern diese durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten entstanden sind.

#### 5. Unvorhergesehenes

Der Besteller nimmt Kenntnis davon, dass die Engadin Airport AG wetterbedingten Begebenheiten unterworfen ist und dass Start und Landungen aufgrund des Wetters teilweise eingeschränkt sind und mit Verzögerungen bis zu mehreren Tagen zu rechnen ist. Trotzdem bleibt der Kunde gegenüber der Engadin Airport AG, bei welchen eine Bestellung erfolgt ist, für die Bezahlung verantwortlich.

#### 6. Annullierung

Bestellte Cateringleistungen und Dienstleistungen des Handlings, sowie Vermittlungen (Hotelreservierungen, Rent a Car etc.) müssen mindestens 24 Stunden vor der Inanspruchnahme annulliert werden. Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden im Voraus, schuldet der Kunde der Engadin Airport AG 100 % der bestellten Leistung.

#### 7. Weitere Bestimmungen

Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten des Flughafens und dass die Engadin Airport AG ein Tagesbetrieb ist. Die Engadin Airport AG behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit geänderten Verhältnissen anzupassen. Diese Änderungen treten sofort in Kraft. Bereits bestehende Verträge sind davon nicht betroffen.

Samedan, Dezember 2010

**ENGADIN AIRPORT AG**  
Plazza Aviatica 2  
CH - 7503 Samedan

Tel: +41 81 851 08 51  
Fax: +41 81 851 08 59  
[info@engadin-airport.ch](mailto:info@engadin-airport.ch)

Seite  
1 / 1

[www.engadin-airport.ch](http://www.engadin-airport.ch)

#### F & B

Tel: +41 81 851 08 33  
Fax: +41 81 851 08 59  
[fandb@engadin-airport.ch](mailto:fandb@engadin-airport.ch)

#### Handling

Tel: +41 81 851 08 48  
Fax: +41 81 851 08 50

[handling@engadin-airport.ch](mailto:handling@engadin-airport.ch)

#### Catering

Tel: +41 81 851 08 45  
Fax: +41 81 851 08 50

[catering@engadin-airport.ch](mailto:catering@engadin-airport.ch)

#### PR - Events

Tel: +41 81 851 08 22  
Fax: +41 81 851 08 59

[events@engadin-airport.ch](mailto:events@engadin-airport.ch)