

## LEITBILD ENGADIN AIRPORT AG

### EINLEITUNG

Die Engadin Airport AG betreibt den Regionalflughafen Oberengadin und legt grossen Wert auf ein partnerschaftliches Verhältnis mit der Standortgemeinde Samedan, sowie mit der gesamten Region. Konzessionsgeber ist das Eidgenössische Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK). Direkter Ansprechpartner mit Weisungsrecht ist das Bundesamt für Zivilluftfahrt (BAZL). Als Konzessionsnehmerin ist die Engadin Airport AG mit einer öffentlich-rechtlichen Aufgabe betraut und für alle zugänglich.

### VISION / MISSION

Der Engadin Airport das Tor zur Welt.

### ZIEL

- Teil des zukünftigen Erfolges der Region
- Wirtschaftlich erfolgreich operierend

### SICHERHEIT /SAFETY

Die Engadin Airport AG betreibt ein durch das BAZL zertifiziertes SMS (Sicherheitsmanagement-System) und lebt eine, im SMS definierte „non blame“ Kultur.

### UMWELT

Der Engadin Airport befindet sich inmitten einer atemberaubenden Naturkulisse. Dem schonungsvollen Umgang mit unserer Umwelt wird deshalb besondere Bedeutung beigemessen. Ständig werden die Umweltauswirkungen von geplanten sowie laufenden Tätigkeiten sorgfältig beurteilt. Wir sind einer angemessenen, kontinuierlichen Verbesserung des betrieblichen Umweltschutzes verpflichtet. Ein effizienter Einsatz von Ressourcen, in ökologischer und sozialer Hinsicht ist unabdingbar.

### ANGEBOT

Der Engadin Airport überzeugt mit einem vielfältigen Angebot in allen Bereichen der Aviatik. Dies gilt für den Geschäftsbereich genauso wie für den Freizeit- und Tourismusbereich der Region. Dieses Angebot soll im Oberengadin fest verankert sein.

### MITARBEITER

Die Mitarbeiter sind der wichtigste Teil, um die Ziele und Visionen der Engadin Airport AG zu erreichen.

### KUNDEN

KUNDE IST KUNDE und „Dienst-Leistung“ am Kunden unser Credo.

### WIRTSCHAFTSFAKTOR

Als „Tor zur Welt“ eröffnet der Engadin Airport dem Wirtschaftsstandort Oberengadin ein Zielpublikum.

### EIGENTÜMER

Eigentümerin der Infrastruktur des Regionalflughafens ist die Engadin Airport AG. Eigentümerin des Landes ist der Kanton Graubünden. Die Sicherung und der Erhalt des Regionalflughafens ist ein persönliches Anliegen des Verwaltungsratspräsidenten der Engadin Airport AG. Dafür nimmt er eine aktive Rolle in die Geschäfte der Unternehmung ein.

**ENGADIN AIRPORT AG**  
Plazza Aviatica 2  
CH - 7503 Samedan

Tel: +41 81 851 08 51  
Fax: +41 81 851 08 59  
[info@engadin-airport.ch](mailto:info@engadin-airport.ch)

Seite  
1 / 1

[www.engadin-airport.ch](http://www.engadin-airport.ch)

#### F & B

Tel: +41 81 851 08 33  
Fax: +41 81 851 08 59  
[fandb@engadin-airport.ch](mailto:fandb@engadin-airport.ch)

#### Handling

Tel: +41 81 851 08 48  
Fax: +41 81 851 08 50  
[handling@engadin-airport.ch](mailto:handling@engadin-airport.ch)

#### Maintenance

Tel: +41 81 851 08 36  
Fax: +41 81 851 08 59  
[maintenance@engadin-airport.ch](mailto:maintenance@engadin-airport.ch)

#### PR - Events

Tel: +41 81 851 08 22  
Fax: +41 81 851 08 59  
[events@engadin-airport.ch](mailto:events@engadin-airport.ch)

## **KOMMUNIKATION / INFORMATION**

Die Engadin Airport AG betreibt eine offene Kommunikationspolitik und setzt dafür nachstehende Instrumente ein.

### **Kommunikationsinstrumente extern**

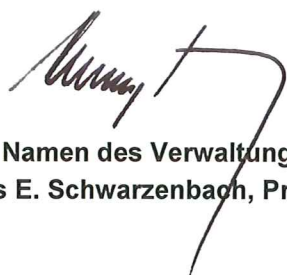
Diese Instrumente sind für alle offen zugänglich

- Arrival, Hausmagazin Engadin Airport
- Internet
- Events
- Führungen
- Info Board AIS
- Pressereleases, bei News
- Pressesprecher

### **Kommunikationsinstrumente intern**

- Vierteljährliche Newsletter für Mitarbeiter
- Spartenleiter
- E-Mail
- Info Boards
- Handouts
- TRM Kurse
- Div. Events

Dieses Leitbild wurde vom Verwaltungsrat der Engadin Airport AG, im Januar 2009 als verbindliches Dokument verfasst. Es wird laufend überprüft und bei Bedarf angepasst.



**Im Namen des Verwaltungsrates  
Urs E. Schwarzenbach, Präsident**

Version: Juli 2011