

LEITBILD ENGADIN AIRPORT AG

EINLEITUNG

Die Engadin Airport AG betreibt den Regionalflughafen Samedan im Auftrag des Kreises Oberengadin auf Basis einer Leistungsvereinbarung, dem Betriebsreglement und der Betriebskonzession vom UVEK. Als Konzessionsnehmerin ist die Engadin Airport AG mit einer öffentlich-rechtlichen Aufgabe betraut.

Als Betreiberin ist die Engadin Airport AG verpflichtet einen sicheren Flugbetrieb zu gewährleisten und bestrebt eine optimale und professionelle Betreuung von Piloten, Passagieren und Besuchern zu bieten. Die Basis dazu sind unsere Mitarbeiter, die 365 Tage im Jahr ihr Bestes dafür geben.

VISION / MISSION

Der Engadin Airport zeichnet sich als pionierhafter, fortschrittlicher und zukunftsweisender Betrieb aus.

ZIELE

- Attraktiver Arbeitgeber
- Authentischer Auftritt
- Betriebswirtschaftlich erfolgreich
- Aufrechterhaltung des Leistungsauftrages

KUNDEN

Die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden sind unser Antrieb, deren Zufriedenheit unser Erfolg.

MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind das Wichtigste, um als Team die gesetzten Ziele zu erreichen.

Wir fördern und fordern

- Loyalität
- Identifikation mit der Firma
- Kundenorientiertes Verhalten
- Sicherheitsbewusstsein
- Professionalität
- Effizienz

Wir pflegen

- Fairness
- Transparenz
- Gegenseitigen Respekt
- Offenheit

ANGEBOT

Das Angebot der Engadin Airport AG richtet sich nach den Bedürfnissen und den Wünschen der Kunden.

ENGADIN AIRPORT AG
Plazza Aviatica 2
CH - 7503 Samedan

Tel: +41 81 851 08 51
Fax: +41 81 851 08 59
info@engadin-airport.ch

Seite
1 / 2

www.engadin-airport.ch

F & B
Tel: +41 81 851 08 33
Fax: +41 81 851 08 59
fandb@engadin-airport.ch

Handling
Tel: +41 81 851 08 48
Fax: +41 81 851 08 50
handling@engadin-airport.ch

Maintenance
Tel: +41 81 851 08 36
Fax: +41 81 851 08 59
maintenance@engadin-airport.ch

PR - Events
Tel: +41 81 851 08 22
Fax: +41 81 851 08 59
events@engadin-airport.ch

ZERTIFIKAT

Der Engadin Airport ist ein zertifizierter Flughafen, welcher die Safety-, Security- und Qualitätsstandards der ICAO erfüllt.

Sicherheitsgrundsätze des Managements:

- Die Sicherheit hat oberste Priorität
- Es wird eine non blame Kultur gelebt
- Kontinuierliche Verbesserung der Arbeits- und Sicherheitsprozesse
- Safety- Security- und Qualitätsstandards ICAO

UMWELT

Der Engadin Airport befindet sich inmitten einer Tourismusregion. Dem schonungsvollen Umgang mit der Umwelt wird eine hohe Bedeutung beigemessen, durch Beachtung folgender Prinzipien.

- Effizienter Einsatz von Ressourcen.
- Ständige Beurteilung der Umweltauswirkungen von geplanten und laufenden Tätigkeiten.
- Förderung und Einsatz von umweltfreundlichen Technologien.

KOMMUNIKATION / INFORMATION

Der Flughafen ist für das ganze Oberengadin von grosser Bedeutung und trägt dazu bei, die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit der Region zu sichern und zu steigern. Die Engadin Airport AG legt somit grossen Wert auf ein partnerschaftliches Verhältnis mit der Region und betreibt dazu eine offene und transparente Kommunikation.

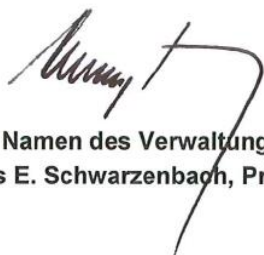
Kommunikationsinstrumente extern

- Flughafen Magazin Arrival
- Internet
- Events
- Führungen
- Pressemitteilungen

Kommunikationsinstrumente intern

- Regelmässige Information an die Mitarbeiter
- Interne Events
- Weiterbildungskurse
- Flughafenhandbuch
- Info Boards

Dieses Leitbild wurde vom Verwaltungsrat der Engadin Airport AG, im Januar 2009 als verbindliches Dokument verfasst. Es wird laufend überprüft und bei Bedarf angepasst.



Im Namen des Verwaltungsrates
Urs E. Schwarzenbach, Präsident

Version: August 2014